



## AVISO DE PRIVACIDAD

A&V Business Consulting S. C., con domicilio en calle Rubén Darío # 1685, colonia Providencia 4ª Sección, municipio o delegación Guadalajara, C.P. 44639, en la entidad de Jalisco, país México, portal de internet [www.avbusiness.com.mx](http://www.avbusiness.com.mx), medio de contacto correo electrónico [info@avbusiness.com.mx](mailto:info@avbusiness.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Presentación de declaraciones fiscales
- Trámites ante diversas autoridades fiscales, administrativas y judiciales
- Facturación de Servicios

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Nombre de usuario y contraseñas ante diferentes autoridades fiscales, administrativas y judiciales
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad                | Requiere del consentimiento |
|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Autoridades fiscales                 | Trámites y declaraciones | No                          |
| Autoridades administrativas          | Trámites administrativos | No                          |

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Mediante escrito dirigido a A&V Business Consulting S. C. con la petición correspondiente.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Con identificación oficial emitida por autoridad competente, acta constitutiva y/o poder notarial.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Datos generales y correo electrónico para recibir respuesta, motivo y datos a corregir en su caso.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 10 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Mediante correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? En medios electrónicos, mediante correo electrónico y formatos físicos.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Mediante escrito con acuse de recibo

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Con identificación oficial expedida por autoridad competente, acta constitutiva y/o poder notarial.



- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Datos generales con correo electrónico, motivo y petición.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 10 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Mediante correo electrónico
- e) ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Solicitud por escrito.

#### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: correo electrónico y página de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se enviará un correo electrónico avisando de los cambios, así mismo serán publicados en la página de internet Última actualización: 20/08/2016